

CO ZROBIĆ, GDY W TWOJEJ SZKOLE NIE DZIAŁA INTERNET?

Podpowiadamy, co możesz zrobić:

- 1** Zweryfikuj, czy problem występuje w całej szkole, czy tylko na kilku komputerach.
- 2** Zrestartuj listwę zasilającą. Odłącz ją na 20 sekund od zasilania i uruchom ponownie.
- 3** Sprawdź zasilanie na urządzeniach z naklejką NASK. Czy diody na routerze CPE, switchu i Access Poincie świecą się lub migają? Gdy diody migają na zielono, oznacza to, że urządzenia są podpięte prawidłowo. Kolor czerwony wskazuje na brak dostępu do internetu. Jeśli nie widzisz żadnej zapalanej diody – prawdopodobnie urządzenie jest niepodpięte do sieci lub uszkodzone.
- 4** Po restarcie urządzeń odczekaj 10 minut.
- 5** Sprawdź działanie internetu – najlepiej wpinając się kablem bezpośrednio do switcha NASK.

Internet wciąż nie działa? Przygotuj **numer RSPO szkoły** i zadzwoń do Centrum Kontaktu OSE: **tel. 22 182 55 55** lub napisz mail na adres **wsparcietechniczne_ose@nask.pl**.

ruter CPE



Switch (1)*



Switch (2)*



Access Point



* W Twojej szkole zainstalowany jest tylko jeden model switcha – (1) lub (2).