

## Przewodnik OSE dla Technicznego Reprezentanta Szkoły

### Czym zajmuje się TRS?

### Kim jest Techniczny Reprezentant Szkoły (TRS)?

To osoba upoważniona przez Dyrektora szkoły do kontaktów z Operatorem OSE w sprawach technicznych.

### Czym zajmuje się TRS?



#### Administruje siecią LAN szkoły

- Zarządza urządzeniem Switch (przełącznikiem) oraz Access Pointem
- Instaluje certyfikaty w szkole
- Współpracuje w ramach dostosowania szkolnej infrastruktury do sieci OSE



#### Konfiguruje szkolne urządzenia

- Dołącza kolejne urządzenia do infrastruktury OSE oraz kontroluje poprawność ich funkcjonowania
- Zapewnia bezprzerwowe zasilanie urządzeń OSE



#### Współpracuje z Centrum Kontaktów OSE

- Przesyła zgłoszenia i udziela niezbędnych informacji zwrotnych w tym zakresie
- Przekazuje informacje o braku dostępności urządzeń OSE w szkole (np. brak zasilania)
- Informuje o pracach remontowych, konserwacyjnych oraz modernizacyjnych w szkole
- Przekazuje do Centrum Kontaktów inne niezbędne informacje o usługach sieciowych wykorzystywanych przez szkołę w celu zapewnienia ciągłości ich prawidłowego działania

### Centrum Kontaktów OSE



NASK-PIB, ul. Kolska12  
01-045 Warszawa

Tel.: + 22 182 55 55

ose@nask.pl  
ose.gov.pl