

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
W RAMACH APLIKACJI OCHRONY RODZICIELSKIEJ (mOchrona) OGÓLNOPOLSKIEJ SIECI
EDUKACYJNEJ (OSE)**

(wersja z dnia: 01.12.2021 r.)

1. Definicje

1.1. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- a) **Agent** – użytkownik Aplikacji Ochrony Rodzicielskiej w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej ze strony Usługodawcy, którego zadaniem jest wspieranie Użytkownika oraz Dziecka w korzystaniu z Aplikacji;
- b) **Aplikacja** – Aplikacja Ochrony Rodzicielskiej Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę, instalowane w formie aplikacji mobilnej na Urządzeniu Użytkownika powiązane z Kontem Użytkownika, do którego dostęp możliwy jest również dla Użytkownika w Serwisie oraz oprogramowanie instalowane na Urządzeniu Dziecka (w formie aplikacji mobilnej lub w wersji dla systemu Windows). Aplikacja na Urządzeniu Użytkownika (Aplikacja z poziomu Użytkownika) zawiera w szczególności funkcjonalność Panelu Rodzica, do którego dostęp jest możliwy po zalogowaniu się na utworzone Konto Użytkownika. Aplikacja na urządzeniu Dziecka (Aplikacja z poziomu Dziecka) posiada funkcjonalności wskazane w Regulaminie;
- c) **Dziecko** – niepełnoletni użytkownik Aplikacji (Aplikacji z poziomu Dziecka), tj. osoba, która nie ukończyła 18 roku życia oraz której rodzicem lub prawnym opiekunem jest Użytkownik;
- d) **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych i/lub wybranych znaków specjalnych zdefiniowanych przez Użytkownika, konieczny do identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika w procesie Logowania;
- e) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f) **Konto** – wydzielona dla Użytkownika część Aplikacji umożliwiająca mu korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną. Z danym Kontem Użytkownika powiązana będzie Aplikacja na Urządzeniu Dziecka, które Użytkownik dodał do Konta Użytkownika;
- g) **Logowanie** – proces identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika w Aplikacji;
- h) **Panel Rodzica** – część Aplikacji (Aplikacji z poziomu Użytkownika), tj. interfejs dostępny poprzez zalogowanie się przez Użytkownika do Aplikacji w formie aplikacji mobilnej lub poprzez Serwis, umożliwiający zarządzanie Aplikacją przez Użytkownika w pełnym zakresie funkcjonalności;
- i) **Polityka prywatności i plików cookies** – Polityka prywatności Aplikacji Ochrony Rodzicielskiej (mOchrona) Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (OSE), tj. dokument opisujący: cel, sposób i zakres przetwarzania danych osobowych Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji, prawa Użytkowników przysługujące im w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz rodzaje wykorzystywanych w Aplikacji plików cookies. Usługodawca udostępnia Politykę prywatności i plików cookies w Serwisie (pod adresem strony internetowej: <https://ose.gov.pl/regulaminy-i-dokumenty>);
- j) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji;
- k) **Rejestracja Konta** – proces polegający na utworzeniu Konta w Aplikacji przez Użytkownika;

- l) **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem strony internetowej: <https://ose.gov.pl/mochrona> oraz na poszczególnych podstronach, z poziomu którego Użytkownik może uzyskać również dostęp do Aplikacji oraz Panelu Rodzica działającego pod adresem strony internetowej <https://rodzic-mochrona.ose.gov.pl> udostępniającego Konto Użytkownika poprzez zalogowanie się na ww. stronie;
- m) **Sieć OSE** – publiczna sieć telekomunikacyjna służąca świadczeniu publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych szkole w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 910 z późn. zm.), z wyjątkiem szkół dla dorosłych;
- n) **Urządzenie Dziecka** – urządzenie końcowe wykorzystywane przez Dziecko, w szczególności telefony komórkowe (smartfony), tablety, komputery osobiste, zarejestrowane przez Użytkownika na Koncie Użytkownika;
- o) **Urządzenie Użytkownika** – urządzenie końcowe wykorzystywane przez Użytkownika, w szczególności telefony komórkowe (smartfony), tablety, komputery osobiste;
- p) **Usługa świadczona drogą elektroniczną** lub **Usługa** – usługa świadczona na podstawie Regulaminu przez Usługodawcę, drogą elektroniczną w ramach Aplikacji lub Serwisu, tj. usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. z dnia 30.03.2021 r., Dz.U. z 2021 r. poz. 576 z późn. zm.);
- q) **Usługodawca** – Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 5210417157;
- r) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 03.03.2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.);
- s) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem, która jest ustawowym przedstawicielem (rodzicem lub opiekunem prawnym) Dziecka.

2. Informacje ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 2.2. Administratorem Aplikacji oraz Serwisu jest Usługodawca.
- 2.3. Aplikacja jest dostępna w formie aplikacji mobilnej do pobrania w sklepie Google, Apple, Huawei, (przy czym Aplikacja w formie oprogramowania na Urządzeniu Dziecka jest dostępna również na system Windows), dostęp do niej jest możliwy dla Użytkownika również w Serwisie (pod adresem strony internetowej: <https://ose.gov.pl/mochrona>).

- 2.4. Aplikacja stanowi zespół usług pozwalających Użytkownikom (rodzicom lub opiekunom prawnym Dziecka) na ochronę Dzieci przed nieodpowiednimi treściami w Internecie. Aplikacja daje w szczególności możliwość blokowania określonych typów treści, dzięki czemu nie będą one wyświetlane, gdy Dzieci korzystają z Internetu, bądź zezwala na dostęp tylko do wybranych kategorii stron internetowych lub aplikacji. Użytkownik Aplikacji może ukryć treści przeznaczone dla dorosłych w wynikach wyszukiwania na Urzędzeniu Dziecka. Użytkownik Aplikacji ma również wgląd w podsumowanie aktywności Dziecka w Internecie na Urzędzeniu Dziecka.
- 2.5. Udostępnianie Aplikacji przez Usługodawcę stanowi realizację zadań ustawowych Usługodawcy, o których mowa w art. 5 ustawy z dnia 27.10.2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (t.j. z dnia 03.08.2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 1334 z późn. zm.).
- 2.6. Korzystanie z Aplikacji i Usług świadczonych drogą elektroniczną jest dobrowolne i nieodpłatne.
- 2.7. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 2.8. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie w Serwisie (pod adresem strony internetowej: <https://ose.gov.pl/regulaminy-i-dokumenty>) oraz w Aplikacji, przed zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 2.9. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji i Usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
- 2.10. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Aplikacji i Usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 2.11. Korzystając z Aplikacji i Usług świadczonych drogą elektroniczną, Użytkownik wyraża zgodę na treść Regulaminu i akceptuje wszystkie jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy.

3. Rodzaje Usług świadczonych drogą elektroniczną

- 3.1. Usługodawca udostępnia w ramach Aplikacji następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:
 - a) usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi Rejestracji Konta w Aplikacji (**Rejestracja Konta**);
 - b) usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi zalogowania się do Konta w Aplikacji (**Logowanie**);
 - c) usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi edycji danych Konta (**Edycja Konta**);
 - d) usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi usunięcia Aplikacji z Urzędzenia Użytkownika lub Urzędzenia Dziecka;
 - e) usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi usunięcia Konta (**Usuwanie Konta**);
 - f) usługa polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi kontaktowania się z Usługodawcą za pomocą wbudowanego w Serwisie formularza kontaktowego (**Kontakt**);
 - g) usługa polegająca na możliwości wyboru stron www, której celem jest ograniczenie Dzieciom dostępu do treści internetowych nieodpowiednich do wieku Dziecka (**Ochrona przeglądania Internetu**);
 - h) usługa polegająca na możliwości wyboru aplikacji zainstalowanych na Urzędzeniu Dziecka, której celem jest ograniczenie Dzieciom dostępu do aplikacji nieodpowiednich do wieku Dziecka (**Ochrona korzystania z aplikacji**);
 - i) usługa dostępu do treści edukacyjnych mająca na celu pogłębienie wiedzy Użytkowników i Dzieci w obszarze bezpieczeństwa w Internecie (**Dostęp do treści edukacyjnych**);

- j) usługa polegająca na wglądzie Użytkownika w podsumowanie aktywności Dziecka w Internecie na Urządzeniu Dziecka oraz zmianę konfiguracji Aplikacji na Urządzeniu Dziecka poprzez **Panel Rodzica**;
 - k) usługa polegająca na możliwości komunikacji pomiędzy Dzieckiem i Użytkownikiem, umożliwiająca w szczególności wysyłanie wiadomości poprzez Aplikację, wysłanie prośby Dziecka o możliwość otwarcia strony www lub instalacji określonej aplikacji na Urządzeniu Dziecka (**Komunikacja**);
 - l) usługa polegająca na możliwości skorzystania przez Dziecko w Aplikacji na Urządzeniu Dziecka z przycisku S.O.S. umożliwiającego wysłanie notyfikacji alarmowej do Panelu Rodzica (**Przycisk S.O.S.**);
 - m) usługa polegająca na możliwości monitorowania przez Użytkownika ustawień dźwięków i wibracji na Urządzeniu Dziecka – wyłącznie dla Urządzeń z platformą Android (**Dźwięk**);
 - n) usługa polegająca na możliwości przeglądania poziomu baterii na Urządzeniu Dziecka (**Bateria**);
- 3.2. Świadczenie Usług wskazanych w pkt 3.1 lit. c) – o) odbywa się po dokonaniu Rejestracji Konta i zalogowaniu się do Konta.
- 3.3. Szczegółowy opis Usług wskazanych w lit. g) – o) znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu, stanowiącym integralną część Regulaminu.

4. Warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną

- 4.1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji, Serwisu i Usług świadczonych drogą elektroniczną niezbędne są:
- a) dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego (np. smartfon, tablet) połączonego z siecią Internet;
 - b) minimalna rozdzielczość ekranu:
 - i. komputera: 1024×768 pikseli;
 - ii. urządzenia mobilnego: 320×480 pikseli;
 - c) zainstalowany system operacyjny:
 - i. komputera: *MS Windows 8.1, MS Windows 10*,
 - ii. urządzenia mobilnego: iOS w wersji minimum 10.0, lub Android w wersji minimum 6.0, lub HarmonyOS w wersji minimum 1.0;
 - d) dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej na komputerze: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera lub Google Chrome;
 - e) dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej na urządzeniu mobilnym: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Huawei Browser, Android Browser, Samsung Internet;
 - f) włączona obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej;
 - g) włączona obsługa plików cookies w przeglądarce.
- 4.2. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, żeby Aplikacja oraz Serwis funkcjonowały w sposób ciągły, tj. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- 4.3. Usługodawca zapewnia wsparcie techniczne Użytkownikom dotyczące funkcjonowania Aplikacji oraz Serwisu. Wsparcie zapewnianie jest w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00
- 4.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- a) wysyłania Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej komunikatów technicznych dotyczących działania Aplikacji lub Serwisu, lub komunikatów prawnych dotyczących Usług świadczonych drogą elektroniczną;

- b) modyfikacji Aplikacji lub Serwisu, w tym zakresu oraz rodzaju Usług świadczonych drogą elektroniczną i funkcjonalności Aplikacji;
 - c) okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania Aplikacji lub Serwisu.
- 4.5. Usługodawca informuje Użytkownika o przerwach technicznych w działaniu Aplikacji lub Serwisu, zamieszczając w Serwisie stosowny komunikat i/lub przesyłając na adres poczty elektronicznej Użytkownika stosowny komunikat – nie później niż 24 godziny przed planowaną przerwą.
- 4.6. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Aplikacji lub Serwisu, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.
- 4.7. Użytkownik powinien być świadomy, że świadczenie Usług może zostać przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, urządzeń mobilnych, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania Użytkownika lub osób trzecich w trakcie korzystania z Usług.

5. Zasady korzystania z Aplikacji lub Serwisu

- 5.1. Podczas korzystania z Aplikacji lub Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
- a) zamieszczania w Aplikacji lub w Serwisie treści naruszających prawa osób trzecich, lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
 - b) zamieszczania w Aplikacji lub Serwisie treści powodujących zakłócenie pracy systemów teleinformatycznych lub innego, zakłócającego jego pracę, oddziaływania na Aplikację lub Serwis;
 - c) zakłócania normalnego korzystania z Aplikacji lub Serwisu przez innych Użytkowników;
 - d) podejmowania prób uzyskania danych dostępowych innych Użytkowników do Aplikacji;
 - e) rejestracji fikcyjnych Kont w Aplikacji;
 - f) podejmowania nieautoryzowanego dostępu do Aplikacji.
- 5.2. Użytkownik zobowiązany jest ponadto do:
- a) korzystania wyłącznie z własnego Konta;
 - b) podania prawdziwych danych podczas Rejestracji lub Edycji Konta;
 - c) niezwłocznej aktualizacji danych osobowych, gdy ulegną one zmianie;
 - d) bezpiecznego przechowywania Hasła i Danych dostępowych oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
- 5.3. Aplikacja zapewnia każdemu z rodziców lub opiekunów prawnych Dziecka (Użytkowników) przypisanie Dziecka do tego samego Panelu Rodzica, z tożsamymi ustawieniami dla każdego z rodziców lub opiekunów prawnych Dziecka (Użytkowników). Zmiana w Panelu Rodzica przez jednego z rodziców lub opiekunów prawnych (Użytkownika) będzie skutkowałą identycznymi zmianami w panelu drugiego z rodziców lub opiekunów prawnych (Użytkownika) w Aplikacji (w tym w Panelu Rodzica).

6. Rejestracja Konta, Logowanie, Edycja Konta i Usuwanie Konta

- 6.1. Rejestracja Konta Użytkownika polega na:
- a) wypełnieniu przez Użytkownika i przesłaniu drogą elektroniczną formularza rejestracyjnego dostępnego po pobraniu i instalacji Aplikacji w formie aplikacji mobilnej lub możliwego do wypełnienia w Serwisie,

- b) potwierdzeniu, poprzez zaznaczenie właściwego okienka wyboru, że Użytkownik zapoznał się i akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę prywatności i plików cookies,
- 6.2. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik zobowiązany jest podać następujące informacje:
- adres e-mail,
 - Hasło,
 - cyfrowy kod PIN (od 4 do 8 znaków), który będzie stanowił alternatywny sposób uwierzytelniania Użytkownika.
- 6.3. W celu ukończenia procesu Rejestracji Konta Użytkownik zobowiązany jest aktywować link aktywacyjny przesłany przez Usługodawcę w wiadomości e-mail na adres e-mail Użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym.
- 6.4. Dla danego Użytkownika może zostać zarejestrowane tylko jedno Konto, do którego musi być przypisany unikalny adres e-mail, co oznacza, że nie ma możliwości zarejestrowania więcej niż jednego Konta, podając adres e-mail, który jest aktualnie przypisany do Konta w Aplikacji.
- 6.5. W wyniku poprawnej Rejestracji Konta w Aplikacji Użytkownik uzyskuje dostęp do odpowiednio przydzielonego Konta.
- 6.6. Logowanie polega na wypełnieniu i przesłaniu przez Użytkownika, który dokonał Rejestracji Konta, formularza logowania dostępnego w Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika w formie aplikacji mobilnej lub na stronie głównej Serwisu.
- 6.7. Zalogowany Użytkownik ma w Aplikacji możliwość:
- zmiany adresu e-mail przypisanego do Konta (zmiana adresu e-mail wymaga ponownego aktywowania Konta);
 - zmiany Hasła;
 - dodania i edycji danych Dziecka (tj. następujących danych: wieku Dziecka, nazwy użytkownika - Dziecka) w Koncie Użytkownika;
 - dodania Urządzenia Dziecka do Konta w celu powiązania Konta Użytkownika w Aplikacji z poziomym Użytkownika (w szczególności Panelu Rodzica) z Aplikacją z poziomym Dziecka (Aplikacją na Urządzeniu Dziecka);
 - zmiany ustawień Ochrony przeglądania Internetu lub Ochrony korzystania z aplikacji;
 - przeglądania aktywności Dziecka na Urządzeniach Dziecka powiązanych z danym kontem Rodzica, m.in.:
 - czas spędzony na korzystaniu z aplikacji i przeglądaniu Internetu,
 - aktywność w Internecie - wyświetla kategorie wyświetlanych stron,
 - aktywność aplikacji - wyświetla kategorie używanych aplikacji,
 - powiązane Urządzenia - wyświetla listę powiązanych Urządzeń z danym kontem Rodzica należące do danego Dziecka,
 - używane Urządzenia Dziecka - wyświetla informacje o urządzeniach, z których korzystało Dziecko i aktualny status Urządzeń (online / offline),
 - powiadomień wysłanych z Aplikacji z poziomu Dziecka,
 - notyfikacje S.O.S,
 - usunięcia Konta (usunięcie Konta następuje w terminie nie później niż w terminie 3 dni od przesłania stosownego żądania).
- 6.8. W celu świadczenia Usług opisanych w Regulaminie Użytkownik instaluje Aplikację na swoim Urządzeniu, na Urządzeniu Dziecka, zakłada Konto Użytkownika oraz musi powiązać Aplikację na Urządzeniu Dziecka z Kontem Użytkownika. Konieczne może być włączenie odpowiednich uprawnień wymaganych do prawidłowego działania Usług w Aplikacji przez system operacyjny Urządzenia Użytkownika lub Dziecka. Powiązanie Aplikacji na Urządzeniu Dziecka z Kontem

- Użytkownika zostanie odzwierciedlone poprzez uwidocznienie w Panelu Rodzica Urządzenia Dziecka.
- 6.9. Użytkownik może poprosić o przypomnienie Hasła. Wiadomość z przypomnieniem Hasła zostanie przesłana na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji. Reset i zmiany Hasła będą wymagały dwukrotnego wpisania poprawnego Hasła. Zmiana Hasła kończy wszystkie sesje Użytkownika w Aplikacji, co powoduje wylogowanie Użytkownika z Aplikacji.
 - 6.10. W celu deinstalacji Aplikacji konieczne jest podanie przez Użytkownika loginu i Hasła lub kodu PIN Użytkownika. Deinstalacja Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika lub Dziecka kończy się potwierdzeniem dla Użytkownika w postaci standardowego komunikatu systemowego oraz notyfikacji push w Panelu Rodzica, jednakże w przypadku używania Aplikacji na urządzeniu z systemem iOS wystarczające jest poinformowanie Użytkownika o deinstalacji na Urządzeniu Dziecka.
 - 6.11. Pkt 6.10 nie dotyczy systemu Windows, dla którego, w miejsce kodu PIN, zastosowane są systemowe mechanizmy konta Administratora, które będzie miało prawo do odinstalowania Aplikacji.
 - 6.12. Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika w Aplikacji. Aby to zrobić konieczne jest zalogowanie do Panelu Rodzica (w Aplikacji w formie aplikacji mobilnej lub poprzez Serwis).
 - 6.13. W przypadku braku aktywności na Koncie Użytkownika Aplikacji przez okres sześciu miesięcy, Konto zostanie automatycznie usunięte, o czym Użytkownik Aplikacji zostanie poinformowany z wyprzedzeniem wcześniejszym komunikatem (na 3 dni przed usunięciem konta).
 - 6.14. Wszystkie dane Użytkownika związane z Kontem zostaną usunięte po usunięciu Konta.

7. Prawa własności intelektualnej

- 7.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji oraz Serwisu przysługują Usługodawcy lub podmiotom, od których Usługodawca nabył prawo do zamieszczenia ich w Aplikacji lub Serwisie. Użytkownikowi przysługuje niewyłączne prawo do korzystania z Aplikacji lub Serwisu na warunkach określonych niniejszym Regulaminem. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z Aplikacji lub Serwisu w celu innym niż niekomercyjny cel osobisty lub wykraczające poza granice dozwolone prawem są zabronione.

8. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną

- 8.1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
- 8.2. Na podstawie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnego świadczenia wybranych przez Użytkownika Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 8.3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usług udostępnionych w ramach Aplikacji, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu Rejestracji Konta.
- 8.4. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania przez Użytkownika z Usług udostępnionych w ramach Aplikacji, tj. z chwilą usunięcia Konta (automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń), z zastrzeżeniem możliwości wskazanych w pkt 8.6. lub też w sposób określony w pkt 8.9.
- 8.5. Usługodawca ma prawo przerwać świadczenie Usług (w tym tymczasowo zablokować Konto) w razie:
 - a) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,

- b) umieszczania przez Użytkownika w Aplikacji lub Serwisie treści nieprawdziwych, bezprawnych, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - c) wykorzystywania przez Użytkownika Usług niezgodnie ze ich przeznaczeniem.
- 8.6. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług (w tym trwale usunąć Konto) w razie:
- a) powtarzających się przypadków, o których mowa w pkt 8.5. Regulaminu,
 - b) braku aktywności Użytkownika w Aplikacji, przez co rozumie się brak Logowania przez okres co najmniej 6 miesięcy od aktywowania Konta lub ostatniego Logowania Użytkownika,
- 8.7. O zamiarze rozwiązania umowy o świadczenie Usług, Usługodawca poinformuje Użytkownika, wyznaczając mu 7 dniowy termin do zaniechania naruszeń lub usunięcia ich skutków.
- 8.8. W razie rozwiązania umowy o świadczenie Usług Usługodawca jest uprawniony do usunięcia danych Użytkownika zapisanych na jego Koncie.
- 8.9. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mochrona@nask.pl

9. Odpowiedzialność

- 9.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi prawidłowe korzystanie z Aplikacji, Serwisu i Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik lub innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Usługodawcy;
 - c) skutki korzystania z Aplikacji lub Serwisu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub zasadami współżycia społecznego;
 - d) niedostępność Aplikacji lub Serwisu spowodowaną działaniem siły wyższej, okresowymi przerwami technicznymi, a także działaniami lub zaniechaniami Użytkownika;
 - e) szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika, lub w związku z nieuprawnionym dostępem do Konta Użytkownika, lub w związku z działaniami, będącymi wynikiem działania złośliwego oprogramowania komputerowego bądź niezabezpieczenia go przez Użytkownika lub ze względu na naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu.
- 9.2. Poszczególne kategorie treści (widoczne dla Użytkownika w Aplikacji) wykorzystywane do funkcjonalności Ochrona przeglądania Internetu lub Ochrony korzystania z aplikacji zostały zdefiniowane przez Usługodawcę i mogą one ulegać zmianom. Podział stron internetowych lub aplikacji jest dokonywany z należytą starannością w szczególności w oparciu o zewnętrzne bazy kategoryzacyjne dostarczone przez podmioty współpracujące z Usługodawcą. Strona internetowa lub aplikacja może jednak zostać przypisana do nieodpowiedniej kategorii (I błędnie ujęta lub nieujęta w danej kategorii) w sytuacji niezależnej od Usługodawcy lub ww. podmiotu współpracującego z Usługodawcą. Prosimy o zgłaszanie wszelkich dostrzeżonych nieprawidłowości w zakresie niewłaściwego przypisania stron lub aplikacji do danej kategorii, na następujący adres e-mail: mochrona@nask.pl

10. Konsument

- 10.1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia. Konsument, chcąc skorzystać z prawa do odstąpienia, może skorzystać ze wzoru znajdującego się w Załączniku nr 2 do Regulaminu, przesyłając uzupełnione oświadczenie na adres siedziby Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: mochrona@nask.pl
- 10.2. Usługodawca informuje Użytkownika będącego Konsumentem, iż w przypadku niektórych rodzajów usług Konsument nie będzie mógł skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta. Dotyczy to w szczególności:
- umów o świadczeniu usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 10.3. Usługodawca informuje Użytkowników będących Konsumentami o istnieniu platformy ODR, tj. narzędzia stworzonego przez ustawodawcę UE celem polubownego i pozasądowego załatwienia sporów. Platforma dostępna jest pod adresem strony internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
- 10.4. Informacje o procedurze oraz wykaz podmiotów uprawnionych do rozstrzygania sporów konsumenckich znajdują się pod adresem strony internetowej: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php.

11. Ochrona danych osobowych

- 11.1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w ramach Aplikacji zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 11.2. Szczegółowe informacje o: celu, sposobie i zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji, prawach Użytkowników przysługujących im w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz rodzajach wykorzystywanych w Aplikacji plików cookies zawarte są w Polityce prywatności i plików cookies.

12. Postępowanie reklamacyjne

- 12.1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności dotyczące nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Aplikacji lub Serwisu, mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy: mochrona@nask.pl, w terminie 30 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości.
- 12.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko reklamującego oraz opis i datę wystąpienia nieprawidłowości.
- 12.3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej przesłania. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się, że uznał reklamację.
- 12.4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację na adres e-mail, za pośrednictwem którego reklamujący przesłał reklamację, chyba że reklamujący zażąda innej dostępnej formy.

13. Zmiana Regulaminu

- 13.1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
- a) gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za niedozwolone;
 - b) w razie zmiany rodzaju i zakresu Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunków lub zasad świadczenia Usług;
 - c) w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
- 13.2. Usługodawca poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu z 14-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez zamieszczenie informacji na stronie głównej Serwisu przez okres co najmniej 14 dni oraz poprzez wysłanie w podanym terminie wiadomości zawierającej zmieniony Regulamin na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
- 13.3. Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu. W przypadku braku skorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w trybie określonym powyżej, Użytkownik staje się związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.
- 13.4. Użytkownik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, przesyłając je na adres siedziby Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: mochrona@nask.pl

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Wszelkie umieszczone w Aplikacji lub Serwisie nazwy handlowe stanowią chronione prawem znaki towarowe i jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za zgodą Usługodawcy.
- 14.2. Stosownie do art. 6 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że korzystanie z Aplikacji lub Serwisu może wiązać się z zagrożeniami charakterystycznymi dla usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności możliwością zainstalowania szkodliwego oprogramowania przez osoby trzecie, wyłudzenia haseł lub próby innej aktywności mającej na celu przejęcie kontroli nad tożsamością Użytkownika. Jednocześnie Usługodawca informuje, że podjął wszystkie niezbędne kroki do zminimalizowania wyżej wymienionych zagrożeń.
- 14.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia wchodzi inne postanowienie, które są najbliższe celom nieważnego lub nieskutecznego postanowienia i całego Regulaminu, zarazem są zgodne z przepisami obowiązującego prawa.
- 14.4. W przypadku ewentualnych sporów z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami, związanych z Usługami świadczonymi drogą elektroniczną, sądem właściwym do ich rozpatrywania będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
- 14.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 14.6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis Usług świadczonych drogą elektroniczną;
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez konsumenta.

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis Usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Ochrona przeglądania Internetu

- 1.1. Funkcjonalność zapewnia ochronę Dziecka poprzez wybór stron www (internetowych) oparty na kategoriach, którego celem jest ograniczenie dostępu do uznanych przez Użytkownika za nieodpowiednie do wieku Dziecka treści internetowych. Domyślnie zablokowane zostały kategorie stron zawierające treści szkodliwe dla Dziecka.
- 1.2. Aplikacja zapewnia Użytkownikowi możliwość ustalenia własnej polityki wyboru stron internetowych skierowanej na Urządzenie Dziecka w oparciu o listę kategorii rozpoznawanych przez Aplikację.
- 1.3. Ustawienia konfiguracji polityki wyboru kategorii stron internetowych mogą być modyfikowane przez Użytkownika w szczególności za pomocą listy wyjątków stron zablokowanych, tj. adresów URL lub IP, do których Dziecko nie ma dostępu, jak również listy wyjątków stron odblokowanych, tj. adresów URL lub IP, które zostały określone przez Użytkownika jako zaufane.
- 1.4. Użytkownik ma możliwość dodawania wyjątków do listy stron zablokowanych i odblokowanych. Wyjątki dodane do ww. list są nadrzędne w stosunku do ograniczeń związanych z kategorią stron.

2. Ochrona korzystania z aplikacji

- 2.1. Funkcjonalność zapewnia ochronę Dziecka poprzez monitorowanie rozpoznawanego przez Aplikację oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu Dziecka, którego celem jest ograniczenie Dzieciom dostępu do aplikacji uznanych przez Użytkownika za nieodpowiednie. Domyślnie zablokowana została kategoria „Randki”.
- 2.2. Aplikacja zapewnia Użytkownikowi możliwość ustalenia własnej polityki dostępu do aplikacji mobilnych w oparciu o listę aplikacji rozpoznawanych przez Aplikację. Funkcjonalność nie jest dostępna dla wersji Aplikacji działającej na platformie Windows.
- 2.3. Ustawienia konfiguracji polityk dostępu do aplikacji mobilnych mogą być modyfikowane w szczególności za pomocą listy wyjątków aplikacji zablokowanych, do których Dziecko nie ma dostępu, jak również listy wyjątków aplikacji odblokowanych, które zostały określone przez Użytkownika jako zaufane.
- 2.4. Użytkownik ma możliwość dodawania wyjątków do listy wyjątków aplikacji mobilnych. Wyjątki dodane do ww. list są nadrzędne w stosunku do ograniczeń związanych z kategorią aplikacji.
- 2.5. Ponadto Użytkownik będzie każdorazowo informowany o zainstalowaniu nowej aplikacji na Urządzeniu Dziecka i będzie mógł podjąć decyzję czy pozwoli Dziecku na dostęp do niej. Funkcjonalność nie jest dostępna dla wersji Aplikacji działającej na platformie Windows.

3. Dostęp do treści edukacyjnych

- 3.1. Funkcjonalność ma za zadanie pogłębiać wiedzę Rodziców i Dzieci w obszarze bezpieczeństwa w Internecie.
- 3.2. Treści edukacyjne będą dostępne w Aplikacji w postaci artykułów, których rozszerzone wersje będą dostępne w serwisie edukacyjnym Usługodawcy.
- 3.3. Użytkownik będzie każdorazowo powiadamiany o dodaniu nowych treści edukacyjnych związanych z obszarem bezpieczeństwa Dziecka w Internecie, za pomocą notyfikacji push w Aplikacji. Użytkownik w każdym momencie może włączyć lub wyłączyć takie powiadomienia.

4. Panel Rodzica

- 4.1. Funkcjonalność ma za zadanie przedstawić podsumowanie aktywności Dziecka oraz umożliwić wgląd we wszystkie funkcjonalności Aplikacji.
- 4.2. Panel Rodzica jest funkcjonalnością dostępną zarówno w Aplikacji (stanowiącą część tej Aplikacji), jak i w formie dedykowanej strony www: <https://rodzic-mochrona.ose.gov.pl> . Niniejszy Regulamin opisuje również świadczenie usługi poprzez dedykowaną stronę www, ze względu na to, iż Panel Rodzica dostępny z poziomu Aplikacji, jak i Panel Rodzica dostępny na ww. dedykowanej stronie www zawierają takie same funkcjonalności.
- 4.3. W Panelu Rodzica znajduje się funkcjonalność podsumowania aktywności Dziecka, która zawiera w szczególności informacje (raporty) o czasie spędzonym na przeglądaniu stron www lub na korzystaniu z aplikacji. Karta podsumowania zawiera zestaw informacji z możliwością filtrowania na podstawie dnia lub przedziału dni. Historia obejmuje maksymalnie ostatnie 30 dni aktywności.
- 4.4. Funkcjonalność podsumowania aktywności Dziecka w Internecie jest włączana na życzenie Użytkownika.
- 4.5. W ramach podsumowania aktywności Dziecka znajdują się funkcjonalności:
 - a) Aktywność w Internecie, dzięki której wyświetlone zostają kategorie odwiedzonych przez Dziecko stron. Lista najczęściej wyświetlanych kategorii stron obejmuje maksymalnie 10 pozycji;
 - b) Aktywność Aplikacji, dzięki której wyświetlone zostają kategorie używanych aplikacji. Lista najczęściej wyświetlanych kategorii stron obejmuje maksymalnie 10 pozycji.
- 4.6. Funkcjonalność Używane Urządzenia wyświetla w Panelu Rodzica informacje o Urządzeniach, z których korzystało Dziecko i aktualny status Urządzenia (online/offline).
- 4.7. Funkcjonalność Powiązane Urządzenia wyświetla w Panelu Rodzica listę powiązanych z danym kontem Rodzica Urządzeń używanych przez Dziecko.

5. Komunikacja

- 5.1. Funkcjonalność ma za zadanie możliwość wymiany informacji pomiędzy Użytkownikiem a Dzieckiem.
- 5.2. Dziecko ma możliwość wysłania poprzez Aplikację do Użytkownika prośby o możliwość otwarcia określonej strony www lub o instalację określonej aplikacji. Informacja z prośbą Dziecka zawierać będzie datę i godzinę oraz nazwę i kategorię strony lub nazwę i kategorię aplikacji.
- 5.3. Dziecko ma możliwość wysłania poprzez Aplikację dowolnego tekstu do Użytkownika.
- 5.4. Użytkownik ma możliwość wysłania dowolnego tekstu poprzez Aplikację lub Panel Rodzica do Dziecka lub drugiego z Rodziców.
- 5.5. Usługodawca ma możliwość przesłania informacji do Użytkownika lub Dziecka za pośrednictwem Aplikacji (treści edukacyjne, linki do gier edukacyjnych).

6. Przycisk S.O.S.

- 6.1. Funkcjonalność znajduje się w Aplikacji na Urządzeniu Dziecka i umożliwia wysłanie notyfikacji alarmowej do Panelu Rodzica. Użycie przycisku S.O.S. powoduje automatyczne wysłanie notyfikacji push do Panelu Rodzica.
- 6.2. Przycisk zlokalizowany jest w dedykowanej do tego zakładce, uniemożliwiającej przypadkowe, niezamierzone uruchomienie powiadomienia S.O.S.
- 6.3. Notyfikacja wysłana jest w czasie rzeczywistym i informuje Rodzica, że Dziecko znalazło się w niebezpieczeństwie i wymaga natychmiastowej pomocy.
- 6.4. Użytkownik może określać i zmieniać w Panelu Rodzica listy osób mających być powiadomionych przyciskiem S.O.S.

7. Dźwięk

- 7.1. Funkcjonalność znajduje się w Panelu Rodzica i umożliwia monitorowanie ustawień dźwięków i wibracji na Urządzeniu Dziecka, przy czym funkcjonalność jest dostępna tylko dla Urządzenia z systemem Android.
- 7.2. Użytkownik widzi w Panelu Rodzica aktualne ustawienia trybu dźwięku (dźwięk, wibracja, wyciszony) na Urządzeniu Dziecka.

8. Bateria

- 8.1. Funkcjonalność przeglądania poziomu baterii w Urządzeniu Dziecka sprawdza domyślnie stan baterii w Urządzeniu Dziecka w odstępach 1 godziny. Prezentacja stanu poziomu baterii w polega na przedstawieniu ikony baterii, która odzwierciedla jej stan oraz procentową wartość jej naładowania.
- 8.2. Użytkownik ma możliwość modyfikacji częstotliwości sprawdzania poziomu baterii w Urządzeniu Dziecka poprzez Panel Rodzica.
- 8.3. W przypadku poziomu baterii niższego niż 20% do Rodzica wysyłany jest alert za pomocą notyfikacji push do Panelu Rodzica.

Załącznik nr 2 - Wzór odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez konsumenta

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Oznaczenie Usługodawcy: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 5210417157.

Oznaczenie Użytkownika: _____,

Adres e-mail: _____,

Adres: _____.

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług elektronicznych polegającej na

_____.

Uwagi/Uzasadnienie (opcjonalne):

_____.

Data, podpis: _____